

**REGULAMIN**  
**KORZYSTANIA Z USŁUGI „CERTYFIKOWANY WYKONAWCA POROTHERM DRYFIX”**

**ROZDZIAŁ I – POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**ARTYKUŁ 1 – Informacje**

- 1.1 Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu oraz świadczenia usługi pn. „Certyfikowany Wykonawca Porotherm Dryfix” polegającej na szkoleniu z zakresu budowania z wykorzystaniem technologii Porotherm Dryfix firmy Wienerberger.
- 1.2 Zamówienie oraz zakup usługi, o której mowa powyżej jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

**ARTYKUŁ 2 – Definicje**

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

- 2.1 **Wienerberger** – Wienerberger Ceramika Budowlana spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (03-736) przy Placu Konesera 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000088098, nr NIP 841-100-38-37, kapitał zakładowy 374 324 808,00 zł;
- 2.2 **Klient** – przedsiębiorca w rozumieniu przepisu art. 43<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny lub konsument w rozumieniu przepisu art. 22<sup>1</sup> wskazanej ustawy;
- 2.3 **Usługa** – realizowane przez wykwalifikowanych pracowników Wienerberger płatne szkolenie z zakresu stosowania technologii Porotherm Dryfix pn. „Certyfikowany Wykonawca Porotherm Dryfix”; szczegółowy zakres Usługi określa Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu;
- 2.4 **Strona www** – witryna internetowa dostępna pod adresem wykonawcy.wienerberger.pl, za pośrednictwem której Klient może zakupić Usługę;
- 2.5 **PayU** – PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-166) przy ul. Grunwaldzkiej 182, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, posiadającą numer NIP 7792308495, z kapitałem zakładowym w kwocie 4.944.000,00 zł;
- 2.6 **Uczestnik** – Klient lub osoba upoważniona przez Klienta do skorzystania z Usługi (udziału w szkoleniu) oraz uzyskania Certyfikatu;
- 2.7 **Akademia Wienerberger** – część Usługi polegająca na teoretycznym i praktycznym szkoleniu produktowym z murowania w systemie Porotherm Dryfix;
- 2.8 **Ewaluacja Umiejętności Praktycznych** – część Usługi polegająca na weryfikacji praktycznych umiejętności murowania w systemie Porotherm Dryfix na wybranej budowie oraz finalna ocena jakości wykonania całości prac murarskich (ścian) obiektu w stanie surowym;
- 2.9 **Certyfikat** – dokument potwierdzający kwalifikacje zdobyte podczas szkoleń przeprowadzonych w ramach realizacji Usługi, uprawniający do posługiwania się tytułem Certyfikowanego Wykonawcy Porotherm Dryfix.

## **ROZDZIAŁ II – ZAKUP USŁUGI**

### **ARTYKUŁ 3 – *Techniczne warunki zakupu Usługi***

- 3.1 Zakup Usługi następuje za pośrednictwem Strony www, a zatem wymaga skorzystania z urządzenia posiadającego dostęp do Internetu, przeglądarkę zasobów internetowych umożliwiającą wyświetlanie stron www.
- 3.1.1 Wienerberger nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość działania urządzenia wykorzystywanego do zakupu Usługi, zgodność oprogramowania zainstalowanego na tym urządzeniu z technologią wykonania Strony www i systemu płatności oraz przerwy w transmisji danych za pośrednictwem sieci Internet uniemożliwiające dokonanie lub sfinalizowanie zakupu Usługi.

### **ARTYKUŁ 4 – *Zakup Usługi***

- 4.1 Usługa może zostać zakupiona wyłącznie za pośrednictwem Strony www.
- 4.2 W celu zakupu Usługi Klient musi zarejestrować się na Stronie www, co wymaga wybrania lokalizacji i terminu szkolenia, podania liczby zgłaszanych Uczestników oraz podania następujących danych dotyczących Klienta:
- (i) Imienia i nazwiska,
  - (ii) Danych kontaktowych (numeru telefonu, adresu e-mail,),
  - (iii) Danych firmy (nazwa, NIP, REGON, adres).
- 4.2.1 Klient przyjmuje do wiadomości, iż zakup Usługi uzależniony jest od prawidłowości oraz kompletności procesu rejestracji.
- 4.3 Po prawidłowej rejestracji zgodnie z ust. 4.2 powyżej, w celu zakupu Usługi konieczne jest uiszczenie ceny Usługi w kwocie 99,00 zł (brutto) za każdego Uczestnika. Płatność wskazanej kwoty może nastąpić wyłącznie z wykorzystaniem mechanizmu udostępnionego na Stronie www tj. za pośrednictwem PayU, z którą Wienerberger współpracuje na podstawie stosownej umowy.
- 4.3.1 Klient przyjmuje do wiadomości, iż dla dokonania płatności konieczne jest zaakceptowanie regulaminu serwisu PayU.
- 4.3.2 Wienerberger nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość działania usług świadczonych przez serwis PayU.
- 4.3.3 Poza ewentualnymi kosztami wynikającymi z umowy Klienta z bankiem, w którym prowadzony jest rachunek bankowy Klienta, Klient nie ponosi żadnych kosztów płatności zrealizowanej za pośrednictwem PayU.
- 4.4 Zapłata ceny oraz realizacja Usługi dokumentowana jest przez Wienerberger fakturą VAT.

## **ROZDZIAŁ III – WYKONANIE USŁUGI**

### **ARTYKUŁ 5 – *Realizacja Usługi***

- 5.1 Usługa składa się z następujących etapów:
- (i) Akademii Wienerberger – Moduł I oraz Moduł III;

(ii) Ewaluacji Umiejętności Praktycznych – Moduł II.

- 5.2 Moduł I będzie przeprowadzony zgodnie z harmonogramem przedstawionym Uczestnikom za pośrednictwem Strony www w toku procedury zakupu Usługi.  
Data III modułu ustalana będzie indywidualnie w zależności od zgłoszenia się odpowiedniej liczby Uczestników posiadających pozytywną ocenę Ewaluacji Umiejętności Praktycznych na budowie wydaną przez przedstawiciela Wienerberger. Brak pozytywnej weryfikacji budowy powoduje brak możliwości udziału w Module III.
- 5.3 Każdy z Uczestników zobowiązany jest do aktywnego uczestnictwa w przeprowadzanych w ramach realizacji Usługi szkoleniach oraz wykonania przewidzianych testów umiejętności praktycznych.

## **ARTYKUŁ 6 – Akademia Wienerberger**

- 6.1 W terminie 14 roboczych od dnia zaksięgowania płatności ceny, o której mowa w Artykule 4 ust. 4.3 niniejszego Regulaminu przedstawiciel Wienerberger, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie, skontaktuje się z Klientem i wskaże termin oraz miejsce Akademii Wienerberger. Termin oraz miejsce przeprowadzenia Akademii Wienerberger zostanie potwierdzone przez Wienerberger za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Klienta przy rejestracji na Stronie www.
- 6.1.1 Akademia Wienerberger odbędzie się w lokalizacji i terminie wybranej podczas rejestracji na Stronie www. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż możliwość przeprowadzenia Akademii Wienerberger uzależniony jest od dostępności osób przeprowadzających szkolenie oraz zgłoszenia się minimalnej liczby Uczestników.
- 6.1.2 Odwołanie uczestnictwa w Akademii Wienerberger może nastąpić wyłącznie pisemnie, za pośrednictwem poczty elektronicznej o adresie: marcin.jaczewski@wienerberger.com.
- 6.2 Akademia Wienerberger składa się z części teoretycznej oraz praktycznej.
- 6.2.1 Część teoretyczna, która obejmować będzie w szczególności:
- (i) opis systemu Porotherm Dryfix,
  - (ii) przedstawienie wytycznych do murowania, warunków stosowania systemu, prawidłowego przygotowanie budowy oraz narzędzi,
  - (iii) przedstawienie zalet ceramiki,
- odbędzie się w pomieszczeniu zapewniającym odpowiednie warunki do jej przeprowadzenia.
- 6.2.2 Część praktyczna, na którą składał się będzie w szczególności:
- (i) pokaz umiejętności praktycznych,
  - (ii) test umiejętności praktycznych
- odbędzie się, w zależności od warunków atmosferycznych, na świeżym powietrzu lub w ogrzewanym pomieszczeniu bądź namiocie.
- 6.2.3 Uczestnicy ponoszą koszty dojazdu na miejsce przeprowadzenia Akademii Wienerberger.
- 6.4 W ramach Akademii Wienerberger zapewnia Uczestnikom obrania ochronne (spodnie, kamizelka, rękawice).

## **ARTYKUŁ 7 – Ewaluacja Umiejętności Praktycznych**

- 7.1 Ewaluacja Umiejętności Praktycznych polega na ocenie prac zrealizowanych przez Uczestnika z zastosowaniem systemu Porotherm Dryfix na budowie wykonywanej przez Uczestnika w ramach swoich obowiązków zawodowych.
- 7.1.1 W celu umożliwienia przeprowadzenia Ewaluacji Umiejętności Praktycznych Uczestnika Klient zobowiązany jest zorganizować i umożliwić wizytę przedstawiciela Wienerberger na budowie obiektu realizowanego z zastosowaniem systemu Porotherm Dryfix.
- 7.2 W ramach Ewaluacji Umiejętności Praktycznych przedstawiciel Wienerberger oceni poprawność wykonania muru w systemie Porotherm Dryfix oraz jakość wykonania wszystkich ścian z zastosowaniem systemu Porotherm Dryfix. Formularz oceny wraz z kryteriami stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.

## **ARTYKUŁ 8 – Certyfikat**

- 8.1 Certyfikat wydawany jest Uczestnikowi, który z pozytywnym wynikiem ukończył Akademię Wienerberger oraz przeszedł Ewaluację Umiejętności Praktycznych.
- 8.2 Certyfikat ważny jest przez okres 2 lat liczony od momentu jego wydania Uczestnikowi.
- 8.3 Wienerberger przewiduje możliwość przedłużenia okresu ważności Certyfikatu. Dla możliwości przedłużenia okresu ważności certyfikatu konieczne jest, co najmniej, uzyskanie pozytywnej weryfikacji przedstawiciela Wienerberger minimum jednego obiektu budowlanego wykonanego przez Uczestnika z zastosowaniem technologii Porotherm Dryfix oraz uzyskanie przez Uczestnika pozytywnego wyniku z teście weryfikacyjnym. Wienerberger zastrzega sobie niniejszym prawdo do wprowadzenia dodatkowych kryteriów przedłużania okresu ważności Certyfikatu, o których poinformuje Uczestnika, po uzyskaniu informacji o woli przedłużenia okresu ważności Certyfikatu.
- 8.4 W przypadku wprowadzenia przez Wienerberger zmian, innowacji oraz nowych rozwiązań w zakresie technologii Porotherm Dryfix w okresie ważności certyfikatu Uczestnik zobowiązany jest do wzięcia udziału w szkoleniach uzupełniających. Informacje o konieczności wzięcia udziału w dodatkowym szkoleniu będą przekazywane przez Wienerberger pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Klienta przy zakupie Usługi.
- 8.5 Wienerberger zastrzega sobie prawo do anulowania wydanego Uczestnikowi Certyfikatu w przypadku stwierdzenia rażącego naruszenia zasad sztuki budowlanej.
- 8.6 W sposób wyraźny postanawia się, iż po otrzymaniu Certyfikatu Uczestnik nie staje się przedstawicielem Wienerberger, nie jest upoważniony do jego reprezentowania i nie może bez pisemnej zgody Wienerberger używać żadnych znaków towarowych Wienerberger.
- 8.7 Odpowiedzialność za wykorzystywanie tytułu „Certyfikowanego Wykonawcy Porotherm Dryfix” oraz sposób korzystania z Certyfikatu ponosi dany Uczestnik.

## **ARTYKUŁ 9 – Pozostałe obowiązki**

- 9.1 W ramach przyznanego Certyfikatu Wienerberger zobowiązuje się do podejmowania działań promujących Klienta oraz Uczestnika na stronie [www.wienerberger.pl](http://www.wienerberger.pl). W sposób wyraźny postanawia się, iż Wienerberger nie

zaciąga żadnych zobowiązań dotyczących ilości, częstotliwości oraz rodzaju działań promocyjnych, o których mowa w zdaniu poprzednim. Klientowi oraz Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu.

- 9.2 Wienerberger zapewni także Uczestnikom oraz Klientom możliwość udziału w testach produktów Wienerberger. O możliwości udziału w testach, o których mowa w zdaniu poprzednim, terminie testów, sposobie, miejscu ich przeprowadzenia oraz warunkach udziału w testach Wienerberger będzie informował Uczestników oraz Klientów za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie.
- 9.3 Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zasad BHP w toku szkoleń. W przypadku nieprzestrzegania zasad BHP, udziału Uczestnika pod wpływem alkoholu lub wystąpienia innych jego działań mogących naruszyć dobro i bezpieczeństwo innych Uczestników Wienerberger zastrzega sobie prawo do usunięcia Uczestnika ze szkolenia wraz z wykluczeniem Klienta z możliwości udziału w programie certyfikacji (również w przyszłości).

### **ROZDZIAŁ III – ODSTĄPIENIE OD UMOWY, REKLAMACJE**

#### **ARTYKUŁ 10 – Prawo do odstąpienia**

- 10.1 Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy tj. od dnia zaksięgowania zapłaty ceny Usługi zgodnie z Artykułem 4 ust. 4.3 niniejszego Regulaminu bez podawania jakiegokolwiek przyczyny oraz bez konieczności ponoszenia jakichkolwiek kosztów.
- 10.1.1 Ze względu na charakter Usługi skorzystanie z prawa do odstąpienia nie jest możliwe po przeprowadzeniu szkolenia.
- 10.2 W celu skorzystania z prawa do odstąpienia zgodnie z ust. 10.1 powyżej Klient będący konsumentem składa, przed terminem wskazanym w ust. 10.1 powyżej, stosowne oświadczenie wskazujące jednoznacznie na wolę odstąpienia od umowy pisemnie na adres Wienerberger (z dopiskiem Szkolenie Wykonawców Certyfikowanych Porothersm Dryfix) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres marcin.jaczewski@wienerberger.com. W tym celu Klient będący konsumentem może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy stanowiącego Załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu.
- 10.3 Niezależnie od powyższego, w przypadku niezrealizowania Usługi w terminie zgodnie z Artykułem 6 ust. 6.1.1, bez względu na przyczynę braku realizacji Usługi w tym terminie, Klientowi (będącemu konsumentem lub przedsiębiorcą) przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia upływu wskazanego 30-dniowego terminu bez konieczności ponoszenia jakichkolwiek kosztów.
- 10.4 W celu skorzystania z prawa do odstąpienia zgodnie z ust. 10.4 powyżej Klient składa stosowne oświadczenie wskazujące jednoznacznie na wolę odstąpienia od umowy pisemnie na adres Wienerberger (z dopiskiem Szkolenie Wykonawców Certyfikowanych Porothersm Dryfix) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres marcin.jaczewski@wienerberger.com. W tym celu Klient może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy stanowiącego Załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu.
- 10.5 W przypadku odstąpienia od umowy, niezależnie od trybu tego odstąpienia, Wienerberger zwróci Klientowi zapłaconą przez niego cenę przy użyciu tego samego sposobu płatności, za pośrednictwem którego Klient dokonał płatności. Należność, o której mowa w zdaniu poprzednim zostanie zwrócona niezwłocznie, nie później jednak, niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Wienerberger oświadczenia w przedmiocie odstąpienia od umowy.

## **ARTYKUŁ 11 – Reklamacje**

- 11.1 Wszelkie reklamacje dotyczące wykonania Usługi mogą być po przeprowadzeniu szkolenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: marcin.jaczewski@wienerberger.com lub pisemnie na adres Wienerberger (z dopiskiem Szkolenie Wykonawców Certyfikowanych Porotherm Dryfix). Za datę złożenia reklamacji uważa się dzień jej wpływu na wskazany w zdaniu poprzednim adres poczty elektronicznej, a w przypadku reklamacji składanej pisemnie datę nadania stosownego pisma u operatora pocztowego.
- 11.2 Reklamację, o której mowa w ust. 11.1 powyżej należy złożyć najpóźniej w terminie dwóch dni roboczych liczonych od dnia realizacji Usługi (przeprowadzenia szkolenia). Reklamacja złożona po upływie terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim zostanie pozostawiona bez rozpoznania.
- 11.3 Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Klienta składającego reklamację, adres do korespondencji, miejsce przeprowadzenia szkolenia oraz wskazywać zastrzeżenia dotyczące jakości zrealizowanej Usługi.
- 11.4 Wienerberger rozpozna prawidłowo złożoną reklamację w terminie 14 dni. O wynikach rozpatrzenia reklamacji Wienerberger poinformuje Klienta składającego reklamację.
- 11.5 Wienerberger zastrzega sobie prawo do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania i odpowiedzi, jeżeli będzie ona wynikać z nieznamości postanowień niniejszego Regulaminu lub przepisów prawa.

## **ARTYKUŁ 12 – Odpowiedzialność i zastrzeżenia**

- 12.1 Klient przyjmuje do wiadomości oraz oświadcza, iż znany jest mu szkoleniowych charakter Usługi. Przeprowadzenie szkolenia nie zwalnia Klienta z obowiązku zapewnienia i sprawowania wymaganego prawem nadzoru nad realizowaną budową oraz odpowiedzialności za prawidłowy przebieg procesu budowlanego.
- 12.2 Wienerberger nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy w sztuce budowlanej, jakość oraz prawidłowość prac realizowanych po zrealizowaniu Usługi, chociażby były realizowane przez osoby, które odbyły szkolenie. Wienerberger nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy w sztuce budowlanej, jakość oraz prawidłowość prac realizowanych przez Uczestników w toku Ewaluacji Umiejętności Praktycznych. W sposób wyraźny postanawia się, iż Wienerberger nie udziela żadnych gwarancji w powyższym zakresie, w szczególności zaś Wienerberger nie udziela żadnej gwarancji dotyczącej jakości prac zrealizowanych przez Certyfikowanych Wykonawców Porotherm Dryfix.
- 12.3 Wienerberger nie ponosi odpowiedzialności za jakość oraz prawidłowość prac zrealizowanych przed przeprowadzeniem szkolenia, chociażby były one konieczne do przeprowadzenia szkolenia, takich jak wylanie fundamentów, zaizolowanie fundamentów itp.
- 12.4 Wienerberger nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia w dostępności Strony www lub jej nieprawidłowe działanie wynikające z ograniczeń w dostępie do sieci Internet, błędów w przesyłaniu danych, wadliwości usług świadczonych przez podmioty trzecie zapewniające dostęp do sieci Internet, usterek technicznych lub błędów w konfiguracji urządzeń końcowych oraz infrastruktury teleinformatycznej wykorzystywanych przez Klienta.

## **ROZDZIAŁ IV – DANE OSOBOWE, POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **ARTYKUŁ 13 – *Dane osobowe***

- 13.1 Administratorem danych osobowych Klienta, jak i Uczestnika jest Wienerberger. Kontakt z Administratorem w związku z przetwarzaniem danych osobowych możliwy jest poprzez przesłanie wiadomości pisemnej na adres siedziby, jak również drogą e-mailową na adres: [WBPL.DaneOsobowe@wienerberger.com](mailto:WBPL.DaneOsobowe@wienerberger.com). W ten sam sposób można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych.
- 13.2 Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Administrator podaje:
- 13.2.1. Klientowi – na Stronie [www](http://www.wienerberger.com) przed przesłaniem formularza służącego do Zakupu Usługi,
- 13.2.2. Uczestnikowi - przed zebraniem danych osobowych Uczestnika w związku z udziałem w Akademii Wienerberger.

### **ARTYKUŁ 14 – *Postanowienia końcowe***

- 14.1 Wienerberger zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie i zakresie. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu wchodzi w życie z dniem publikacji nowej wersji Regulaminu.
- 14.2 Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem postanowień ust. 14.3 poniżej.
- 14.3 W celu uniknięcia wątpliwości stwierdza się, że żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie ogranicza uprawnień Klienta jakie przysługują mu na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa. W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia o takim charakterze zastosowanie znajdują przepisy obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa.
- 14.4 W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności zaś ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny.

**ZAŁĄCZNIK NR 1**  
**DO REGULAMINU KORZYSTANIA Z USŁUGI „CERTYFIKOWANY WYKONAWCA POROTHERM**  
**DRYFIX”**  
**Tematyka poszczególnych modułów szkolenia**

Moduł I - Systemy cienkiej spoiny Porotherm – opis systemu, wytyczne do murowania, warunki stosowania, prawidłowe przygotowanie budowy, przygotowanie narzędzi,. Pokaz prawidłowego połączenia ścian, pokaz murowania pustaków wypełnianych wełną. Test praktyczny - prawidłowe wykonanie pierwszej warstwy z użyciem właściwych narzędzi.

Moduł II - Wizyta na budowie.

Moduł III - Murowanie w systemie Porotherm Dryfix - obiekcje klientów, błędy wykonawcze na budowie, prawidłowy montaż kotew i systemów dociepleń w ścianach Dryfix, praktyczny pokaz obróbki pustaków w systemie Dryfix, cięcie, bruzdowanie, przygotowanie otworów pod gniazda elektryczne. Akcesoria uzupełniające do Systemu Dryfix – omówienie oferty oraz pokaz praktyczny.



**ZAŁĄCZNIK NR 2**  
**DO REGULAMINU KORZYSTANIA Z USŁUGI „CERTYFIKOWANY WYKONAWCA POROTHERM**  
**DRYFIX”**  
**Formularz oceny**

Nazwa firmy		Data
Zakład w którym firma odbyła szkolenie		
Adres budowy		
Oceniany parametr	ocena 1-10	
Wyrównanie pierwszej warstwy		
Utrzymanie pionu i poziomu ścian		
Prawidłowe użycie zaprawy (zasada 2/3/5)		
Jakość docinanych pustaków		
Estetyka prac		
<b>Ocena</b>		

Dokumentacja zdjęciowa (3-4 ujęcia budowy)

**ZAŁĄCZNIK NR 3**  
**DO REGULAMINU KORZYSTANIA Z USŁUGI „CERTYFIKOWANY WYKONAWCA POROTHERM**  
**DRYFIX”**

**Formularz oświadczenia o odstąpieniu od umowy**

Imię i nazwisko Klienta:

.....  
.....

Adres (kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr domu):

.....  
.....

Dane kontaktowe (adres e-mail, telefon):

.....  
.....

Ja niżej podpisany [●] niniejszym oświadczam, iż na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta odstępuję od umowy zawartej w dniu [●] z Wienerberger Ceramika Budowlana spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, zgodnie z Regulaminem Korzystania z Usługi „Certyfikowany Wykonawca POROTHERM DRYFIX”, potwierdzonej paragonem/fakturą VAT o numerze [●].

Jednocześnie przyjmuję do wiadomości, iż należność uiszczona przeze mnie w związku z zawarciem ww. umowy zostanie zwrócona na rachunek bankowy, z którego została przeze mnie uiszczona.

.....  
Miejscowość, data podpis Klienta